

«Утверждаю»

И.о. директора МАУ ДО ЦТР и ГО

«Информационные технологии»

Е.А. Андреева



# План

по улучшению качества работы МАУ ДО ЦТР и ГО «Информационные технологии»

наименование ОО

по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

| № показателя                                                                                     | Показатель                                                                                                                                                        | Баллы, полученные по         | Планируемые результаты на июнь 2018 г.                                                                                 | Основные мероприятия, которые позволяют достигнуть планируемые результаты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  |                                                                                                                                                                   | результатам НОК ОД в 2017 г. |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Критерий 1:</b>                                                                               |                                                                                                                                                                   |                              |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |                                                                                                                                                                   |                              |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.1                                                                                              | Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет | 5                            | Актуализация информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет | Размещение на официальном сайте организации следующей информации:<br>1. Информация об учредителе образовательной организации<br>2. Информация об уровне образования<br>3. Информация о формах обучения<br>4. Информация о нормативном сроке обучения<br>5. Информация об учебном плане с приложением его копии<br>6. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)<br>7. Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной |

|     |                                                                                                                                   |    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                   |    |                                                                                                                                                                     | <p>организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>8. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>9. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>10. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)</p> |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам | 7  | Повышение качества содержания информации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет, отражающей сведения о педагогических работниках организации | <p>Размещение на официальном сайте организации следующей информации о педагогах:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Преподаваемые дисциплины</li> <li>2. Квалификационная категория, ученая степень, ученое звание, награды, почетные звания</li> <li>3. Наименование направления подготовки и (или) специальности, уровень образования</li> <li>4. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)</li> <li>5. Общий стаж работы</li> <li>6. Стаж работы по специальности</li> </ol>                                                     |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг                                                                    | 6  | Улучшение взаимодействия с получателем образовательных услуг                                                                                                        | Добавить на сайт организации возможность внесения предложений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, направленных на улучшение работы организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан,                                                                       | 10 |                                                                                                                                                                     | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|                                                                                                                          |                                                                                                                  |         |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                                                                                                          | поступивших<br>организацию<br>получателей<br>образовательных услуг                                               | в<br>от |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |   |
| <p align="center"><b>Критерий 2:</b><br/>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> |                                                                                                                  |         |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |   |
| 2.1                                                                                                                      | Материально-техническое и информационное обеспечение организации                                                 | 10      |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    | - |
| 2.2                                                                                                                      | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся                    | 8       | Улучшение условий для охраны здоровья обучающихся                                                                 | Выполнение предписаний Роспотребнадзора                                                                                                                                                            |   |
| 2.3                                                                                                                      | Условия для индивидуальной работы с обучающимися                                                                 | 10      |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |   |
| 2.4                                                                                                                      | Наличие дополнительных образовательных программ                                                                  | 8       | Создание условий для просвещения родителей                                                                        | Рассмотреть возможность организации клуба для просвещения родителей до 15.09.2017г.                                                                                                                |   |
| 2.5                                                                                                                      | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся                                     | 10      |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    | - |
| 2.6                                                                                                                      | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся               | 8       | Должность педагога-психолога не предусмотрена в штатном расписании организации                                    | Рассмотреть возможность введения штатной единицы педагога-психолога для психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников |   |
| 2.7                                                                                                                      | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 4       | Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1. Разработка и размещение на сайте организации видеоуроков и мастер-классов для дистанционного обучения.<br>2. Разработка программы по инклюзивному                                               |   |

|                                                                                            |                                                               |    |    |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----|----|----------------------|
|                                                                                            | возможностями здоровья и инвалидов                            |    |    | обучению обучающихся |
| <b>Критерий 3:</b><br>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников            |                                                               |    |    |                      |
| 3.1                                                                                        | Оценка доброжелательности и вежливости работников организации | 10 | 10 | -                    |
| 3.2                                                                                        | Оценка компетентности работников организации                  | 10 | 10 | -                    |
| <b>Критерий 4:</b><br>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций |                                                               |    |    |                      |
| 4.1                                                                                        | Оценка материально-технического обеспечения организации       | 10 | 10 | -                    |
| 4.2                                                                                        | Оценка качества предоставляемых образовательных услуг         | 10 | 10 | -                    |
| 4.3                                                                                        | Рекомендация организации родственникам и знакомым             | 10 | 10 | -                    |